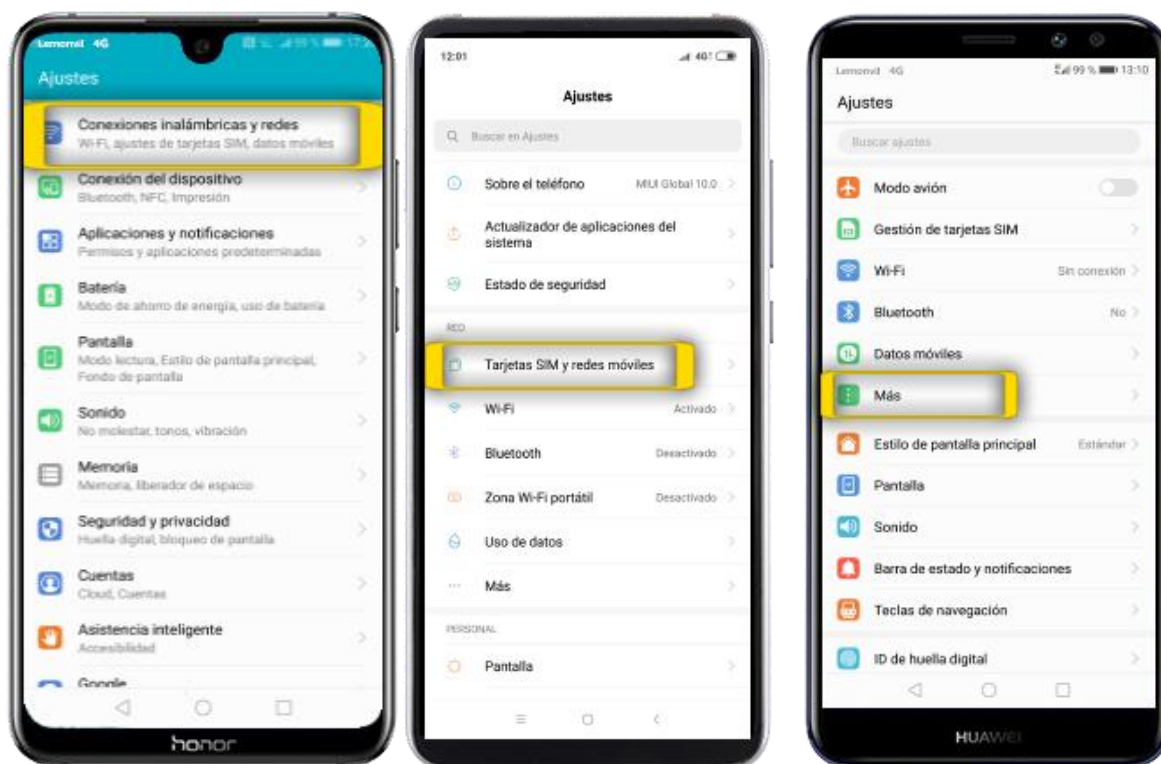


Si su dispositivo móvil no es capaz de recibir los datos móviles se debe a un problema de la configuración en el APN

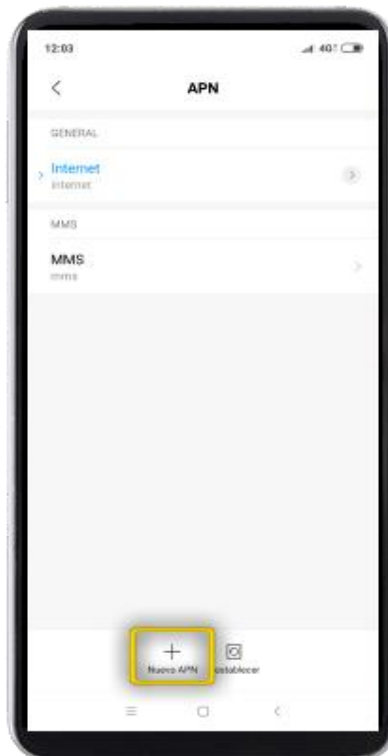
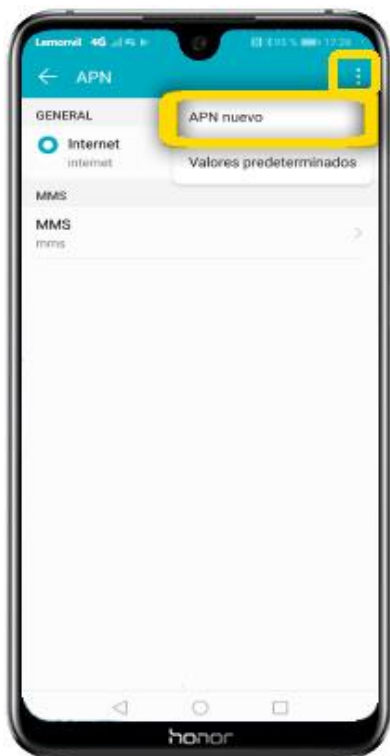
Para poder solucionarlo lo primero que tenemos que hacer es acceder a los ajustes del móvil e ir buscando de apartado en apartado.

Dependiendo de la marca y el modelo de su terminal las pautas variarán, por ello en las siguientes imágenes les mostraremos varios ejemplos de diferentes terminales, concretamente Honor, Xiaomi y Huawei, solamente tienen que fijarse en que disposición se asemeja más a su terminal



En la mayoría de los dispositivos una vez hemos accedido a los apartados señalados anteriormente tendremos que seleccionar el apartado de Redes Móviles o en su defecto el apartado de Ajustes de Tarjetas SIM y Redes Móviles.

Después de esto tenemos que acceder al apartado de Nombres de Puntos de Acceso o APN, una vez dentro solo tendremos que crear un nuevo APN de una de las siguientes formas:



Tras crear el APN solamente quedará configurar los siguientes parámetros:

Nombre: **globetelecom**

APN: **inet.es**

Tipo de Autenticación: **PAP**

Tipo de APN: **default,supl**

Tip de OMV: IMSI

Tras configurar estos parámetros solo queda guardarlos y seleccionar el APN creado, para guardar los parámetros dependiendo del móvil se guardarán accediendo al apartado de "Más" o bien en la esquina superior derecha aparecerá algún icono para seleccionar y una vez abierto aparecerá la opción de guardar los cambios.